



FICHE FORMATION

LA DÉCLINAISON TECHNIQUE DE LA NORME ISO/CEI 17020 VIA LE SMQ MECM

Date et version de la fiche : 03/11/2021 - V1

POUR QUI ?

Toute fonction liée à l'inspection au sein des OVS FREDON et utilisant le SMQ MECM (RAQ, RT, inspecteurs, Directeurs...)

PRÉREQUIS

MAÎTRISE DE LA NORME ISO/CEI 17020

DATES

Possible toute l'année : nous consulter

DURÉE

2 jours (14 heures)

TARIFS

Nous consulter

TITRE ET QUALITÉ DU FORMATEUR

Sarah LABRUYERE - Coordinatrice Santé
des Végétaux / Responsable Technique et
Qualité National de FREDON France depuis
novembre 2018

CONTACT INSCRIPTION OU INFORMATION

Sarah LABRUYERE : sarah.labruyere@fredon-france.fr

Pour plus d'informations (accessibilité, délai d'accès, nombre de stagiaires, évaluation et sanction de la formation, etc.), rendez sur fredon.fr/formations.

OBJECTIFS OPERATIONNELS ET PÉDAGOGIQUES

Objectif opérationnel : Appliquer et maîtriser l'ensemble des outils du SMQ MECM pour répondre aux exigences de la norme inspection ISO/CEI 17020

Objectifs pédagogiques :

- Distinguer les différentes fonctions/services/parties prenantes du SMQ MECM
- Identifier et maîtriser les outils du SMQ MECM pour répondre aux différentes exigences de la norme inspection
- Distinguer les procédures/outils MECM des procédures/outils locaux

CONTENU DE LA PRESTATION

Jour 1 : Introduction sur le SMQ : parties prenantes, organigramme, fonctionnement général. Présentation des procédures et outils MECM par thématiques ISO/CEI 17020 : Exigences structurelles, Pilotage, Management de la qualité (gestion documentaire, audit interne et amélioration continue)

Jour 2 : suite de la présentation des outils MECM par thématique : Ressources Humaines (Qualification, Surveillance), Contrat et sous-traitance, Processus métier : animation technique, méthodes & rapport d'inspection, gestion du matériel

MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Salle équipée ou formation en distanciel possible.

Support Powerpoint, quizz, support écrit, étude de cas

MODALITES DE VALIDATION DES ACQUIS EN FORMATION OU POST FORMATION :

Quizz durant et en fin de formation

Satisfaction globale : 100% stagiaires satisfaits à très satisfaits

Possibilité de mise en oeuvre au travail : 90% stagiaires très satisfaits

«Formation très intéressante, ludique et très dynamique avec une formatrice pédagogue et à l'écoute»

Source : Evaluation de satisfaction des stagiaires (septembre 2021)