



## Formulaire de réclamation

A envoyer soit par courrier recommandé à l'adresse postale suivante :

**FREDON Martinique**  
**Pôle Formation**  
**Chemin Tolobé/Route du lycée Agricole**  
**97224 Ducos**

Soit à envoyer par mail à l'adresse suivante :

**pole.formation@fredon972.org**

### **Vos coordonnées :**

Nom(s) : ..... Prénom(s) : .....

Adresse postale : .....

.....

Code postale : ..... Commune : .....

Téléphone (portable de préférence) : .....

E-mail : .....

### **Objet(s) de la réclamation :**

- |                          |                        |                          |                                   |
|--------------------------|------------------------|--------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Accueil                | <input type="checkbox"/> | Traitement et suivi de la demande |
| <input type="checkbox"/> | Programme de formation | <input type="checkbox"/> | Réalisation de la formation       |
| <input type="checkbox"/> | Coût - facturation     | <input type="checkbox"/> | Autres : préciser : .....         |

### **Veillez décrire explicitement la raison de votre réclamation :**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Date : .....

A : .....

**FREDON Martinique s'est engagée dans une démarche d'amélioration continue. Nous recueillons les réclamations de nos clients afin d'améliorer les services du pôle formation. Nous nous engageons à vous apporter une réponse dans les meilleurs délais dès la réception par mail ou par voie postale de votre réclamation.**