



## FICHE FORMATION

# LA DÉCLINAISON TECHNIQUE DE LA NORME ISO/CEI 17020 VIA LE SMQ MECM

Date et version de la fiche : 03/11/2021 - V1

### POUR QUI ?

Toute fonction liée à l'inspection au sein des OVS FREDON et utilisant le SMQ MECM (RAQ, RT, inspecteurs, Directeurs...)

### PRÉREQUIS

MAÎTRISE DE LA NORME ISO/CEI 17020

### DATES

Possible toute l'année : nous consulter

### DURÉE

2 jours (14 heures)

### TARIFS

Nous consulter

### TITRE ET QUALITÉ DU FORMATEUR

Sarah LABRUYERE - Coordinatrice Santé  
des Végétaux / Responsable Technique et  
Qualité National de FREDON France depuis  
novembre 2018

### CONTACT INSCRIPTION OU INFORMATION

Sarah LABRUYERE : sarah.labruyere@fredon-france.fr

Pour plus d'informations (accessibilité, délai d'accès, nombre de stagiaires, évaluation et sanction de la formation, etc.), rendez sur [fredon.fr/formations](https://fredon.fr/formations).

### OBJECTIFS OPERATIONNELS ET PÉDAGOGIQUES

**Objectif opérationnel :** Appliquer et maîtriser l'ensemble des outils du SMQ MECM pour répondre aux exigences de la norme inspection ISO/CEI 17020

#### Objectifs pédagogiques :

- Distinguer les différentes fonctions/services/parties prenantes du SMQ MECM
- Identifier et maîtriser les outils du SMQ MECM pour répondre aux différentes exigences de la norme inspection
- Distinguer les procédures/outils MECM des procédures/outils locaux

### CONTENU DE LA PRESTATION

**Jour 1 :** Introduction sur le SMQ : parties prenantes, organigramme, fonctionnement général. Présentation des procédures et outils MECM par thématiques ISO/CEI 17020 : Exigences structurelles, Pilotage, Management de la qualité (gestion documentaire, audit interne et amélioration continue)

**Jour 2 :** suite de la présentation des outils MECM par thématique : Ressources Humaines (Qualification, Surveillance), Contrat et sous-traitance, Processus métier : animation technique, méthodes & rapport d'inspection, gestion du matériel

### MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Salle équipée ou formation en distanciel possible.

Support Powerpoint, quizz, support écrit, étude de cas

### MODALITES DE VALIDATION DES ACQUIS EN FORMATION OU POST FORMATION :

Quizz durant et en fin de formation

**Satisfaction globale :** 100% stagiaires satisfaits à très satisfaits

**Possibilité de mise en oeuvre au travail :** 90% stagiaires très satisfaits

«Formation très intéressante, ludique et très dynamique avec une formatrice pédagogue et à l'écoute»

Source : Evaluation de satisfaction des stagiaires (septembre 2021)